**Le Learning Center de l’UHA**

**Un projet pédagogique collaboratif et innovant**

L’université de Haute-Alsace s’est engagée, par-delà la construction d’un nouveau bâtiment pour la Bibliothèque Universitaire et le Centre de Langues, dans un projet de Learning Center, conçu comme un lieu d’activité et d’apprentissage, un espace innovant voué au travail personnel et collaboratif.

L’ouverture d’un Learning Center se trouve notamment motivée par les transformations profondes que connait aujourd’hui l’enseignement supérieur : massification, changement de motivations et d’attentes de la part d’un public de plus en plus hétérogène, développement des ressources numériques… Elle est le signe d’une évolution de la conception de bibliothèque universitaire : ce ne sont plus les ressources qui constituent le cœur de l’offre mais les réponses aux besoins des usagers.

Le projet de Learning Center s’intègre à l’une des cinq priorités de l’établissement : « permettre à nos étudiants de réussir, en construisant aujourd’hui leur projet d’études et demain leur projet de carrière ». Du point de vue de la formation, l’université s’est donné deux priorités où se reconnait le projet de Learning Center : renforcer la transversalité ; soutenir et développer la pratique des langues vivantes. Enfin, un tel projet s’intègre au développement de la pédagogie universitaire mené à l’UHA.

# Des espaces modulables hyperconnectés

Dans un bâtiment éco-responsable, au design moderne et reconnaissable, le Learning Center UHA apparait d’abord comme un nouveau lieu de vie et de travail sur le campus Illberg. Il proposera, sur 3300m2:

* des espaces conviviaux ouverts, flexibles, dont une rampe d’accès en spirale
* des ressources multiples et variées, à l’accessibilité maximale y compris à distance
* 500 places assises et 23 salles modulables de 4 à 30 places
* des équipements multimédias
* un large espace d’accueil proposant expositions et spectacles
* deux jardins et une cafétéria

La conception du bâtiment à partir d’un programme élaboré par l’université en fait un espace d’apprentissage souple, modulable, favorisant les interactions, les rencontres et les échanges et permettant un double ancrage, individuel et collectif.

# Contexte

Inspiré du modèle de *Learning Commons* ou *Information Commons* mis en place dans les universités américaines au début des années 1990, le concept de *Learning Centre* (littéralement « centre d’apprentissage ») s’est développé au Royaume-Uni dans la même décennie. Graham Bullpitt a initié le mouvement à Sheffield Hallam University, puis au Kingston College de Londres où il est aujourd’hui directeur des systèmes d’information.

Selon lui, le Learning Center se définit par le tryptique suivant:

En 2009, un rapport de l’Inspection Générale des Bibliothèques, rédigé par Suzanne Jouguelet, pose les bases d’une transposition du modèle à la France. Le Learning Center « à la française » se définit par :

* Un soutien fort à l’apprentissage avec une vision commune de l’enseignement et de la documentation
* Des espaces conviviaux et flexibles
* Des services et ressources diversifiées et largement accessibles (y compris à distance)
* Un personnel aux compétences multiples, avec un effacement des frontières entre professionnels.

Toutefois, « si l’adoption de tout ou partie de ces critères est une condition de création d’un Learning Centre, le facteur le plus déterminant est l’adéquation aux besoins du public de l’université[[1]](#footnote-1) ».

En 2011, le rapport commandité conjointement par la CPU et la Caisse des Dépôts apporte une aide opérationnelle aux universités et établissements qui ont des projets de Learning Centres. Ils apparaissent désormais comme des équipements à *«*missions multiples, plus ouverts sur la vie du campus, intégrant les nouvelles formes d’apprentissage et davantage tourné vers les besoins des étudiants[[2]](#footnote-2) ».

Au-delà de ces initiatives, le Learning Center constitue une réponse particulièrement adaptée aux objectifs de la transformation pédagogique et qui insiste notamment sur le passage d’une logique d’enseignement à une logique d’apprentissage.

# Une plateforme de services et de ressources

Le Learning Center s’étend à tous les campus, fonctionne à travers des projets avant même d’entrer dans ses murs. Il fonctionne comme une plateforme d’activités structurée à partir des besoins et des usages étudiants. Il assume la mission d’initier, déployer et coordonner des modules et des parcours d’activités permettant l’acquisition de compétences transversales en matière de documentation, d’usages numériques, de communication en langue étrangère, de littéracies et de pédagogie universitaires.

Le Learning Center propose une offre de services augmentée qui résulte du rapprochement, dans un dispositif intégré fonctionnant sur le mode projet, de services existant déjà à l’UHA : la Bibliothèque Universitaire de l’Illberg, le CLAM, le Service Universitaire de Pédagogie et le pôle Usages Numériques de la Direction du Numérique (DNum). De même, certains dispositifs de soutien existants sont intégrés au projet et proposés sous la forme d’ateliers.

Dispositifs et services déjà existants qui seront mis en cohérence dans le Learning Center :

* + accès à la documentation (consultation, emprunt, renseignements)
  + accompagnement à l’accès vers les archives ouvertes, création et publication de documents numériques pour les chercheurs
  + tutorat
  + parcours d’autoformation en langues
  + formation à la recherche documentaire
  + dialogues et accompagnement pédagogiques à destination des enseignants
  + formation aux usages numériques
  + certifications en langues et usages numériques

Des actions « Learning Center » sont déjà en marche, avant les murs :

* + veille informationnelle et technologique
  + élaboration de e-portfolio
  + portails numériques disciplinaires
  + médiation, apprentissages alternatifs

**Socialisation, échange et apprentissage**

Le Learning Center est par définition un lieu où apprendre autrement tant pour les enseignants qui pourront s’y former aux nouvelles méthodes et technologies que pour les étudiants qui y trouveront des ressources et un accompagnement méthodologique. Il promeut et soutient l’apprentissage collaboratif et l’innovation pédagogique en prenant appui sur la documentation papier ou électronique, les nouvelles technologies et les ressources en langue étrangère. Il se trouve à l’articulation de la formation et de la recherche, par la diffusion et la production des connaissances. Il réunit plusieurs cercles : les habitants (le personnel du CLAM, du SCD, du pôle des Usages Numériques installé dans le bâtiment), les acteurs (le personnel, les enseignants, et les étudiants intervenant dans des dispositifs de formation), et le cercle de ses usagers, que la prédominance du travail collaboratif incite à considérer de manière très large : étudiants, enseignants, chercheurs, personnel de l’université, lycéens, public de la M2A…

Les dispositifs pédagogiques du Learning Center relèvent d’une approche par compétences et seront partie intégrante de l’offre de formation de l’université, dès l’accréditation 2018-2022. Ils font également écho aux recommandations du rapport STRANES, notamment dans l’axe 4 « inventer l’éducation supérieure du XXIè siècle ». Le Learning Center de l’UHA reprend à son compte le principe suivant : «  Rendre les étudiants acteurs d’une pédagogie contributive, active et numérique est une des clefs d’une meilleure réussite ; reconnaître l’implication des personnels et leur permettre de déployer leur action est un des leviers de cette transformation[[3]](#footnote-3) ».

Le projet pédagogique du Learning Center place l’étudiant au cœur de ses apprentissages, cherche à lui donner plus d’autonomie, et l’accompagne dans cette transformation de soi que représentent les études supérieures. L’objectif est que chaque étudiant, quelle que soit la durée de son parcours à l’UHA, ait acquis des compétences, en plus de ses compétences disciplinaires, pour parler une langue étrangère, se repérer dans la société de l’information, et utiliser les nouvelles technologies de la communication.

Envisagé comme un lieu d’acculturation à l’étude, le Learning Center est un espace de médiation où l’accueil et l’accompagnement sont prépondérants. Son projet pédagogique se conçoit comme un service méthodologique fondé sur l’activité comme vecteur d’apprentissage. Les mots clés de la campagne de communication – découvrir, comprendre, créer, partager – désignent l’alliance entre l’objectif d’autonomie et l’accompagnement méthodologique.

Le Learning Center devient ainsi un lieu essentiel du parcours d’apprentissage à l’UHA : il contribue à l’acquisition de compétences transversales et vise l’autonomie de chacun, à travers le travail collaboratif.

1. . Suzanne JOUGUELET, *Les Learning centres, un modèle international de bibliothèque intégrée à l’enseignement supérieur et à la recherche*. MENSER, Paris, 2009, p.43. [↑](#footnote-ref-1)
2. . Caisse Des Dépôts, Conférence Des Présidents d’Université, *Mettre en place un Learning Centre. Enjeux et Problématiques. Rapport d’études*, Mai 2011. [↑](#footnote-ref-2)
3. . Sophie BEJEAN, *Pour une société apprenante. Propositions pour une stratégie nationale de l’Enseignement Supérieur.* Rapport STRANES, Septembre 2015. [↑](#footnote-ref-3)