

DESCRIPTIF DU COURS

La gestion électronique des documents dans l'organisation (enterprise content management) est une procédure complexe qui engage l'ensemble des acteurs et services. Elle intéresse tout autant la politique menée dans le cadre de la démarche qualité que la stratégie de communication interne et d'organisation du travail. Cette partie du cours abordera la question des besoins et de la stratégie de dématérialisation des processus documentaires et permettra aux étudiants d'acquérir la méthodologie pour piloter des projets de GED/ECM.

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la maîtrise de l'information pour l'organisation.
- Connaître les axes des stratégies de gestion de l'information, du document et de la connaissance dans l'organisation (GED/ECM, gestion des connaissances, archivage, démarche qualité, ERP)
- Maîtriser les processus et les outils du circuit de l'information et du document électroniques
- Initier et piloter une stratégie de communication numérique
- Mener un projet d'informatisation des processus d'information

Pré-Requis

- Connaissance des problématiques actuelles liées à l'information
- Maîtrise des procédures et outils de traitement de l'information

Séances

1 :

- Problématique et enjeux de la dématérialisation et de la rationalisation des processus documentaires
- Prise en compte des différents types d'objets documentaires, des paramètres internes.
- Approche des processus : workflow, knowledge management, GED, etc.

2 :

- Management de projet et conduite du changement
- Méthodologie de pilotage : des spécifications jusqu'à l'intégration
- Stratégies numériques dans l'organisation : analyses de situations, préconisations

Evaluation

Rendu d'une analyse de situation de dématérialisation des processus documentaires

Remarques

Les supports de cours seront disponibles à l'adresse : <http://soken.hautetfort.com>

Bibliographie sélective

Crochet-Damais Antoine. « Comprendre la dématérialisation : Quelle méthodologie de projet ? » [En ligne]. 2006. Disponible sur :

<http://www.journaldunet.com/solutions/dossiers/pratique/dematerialisation/5.shtml> [consulté le 3 septembre 2012].

Chastenet de Géry Gonzague. La gestion globale des contenus d'entreprise : Le projet ECM, une nouvelle approche de la gestion de l'information. ADBS, 2009, 63 p.

Rietsch Jean-Marc, Morand-Khalifa Nathalie, Pascon Jean-Louis [et al.]. Mise en oeuvre de la dématérialisation - Cas pratiques pour l'archivage électronique. Dunod, 2010, 320 p.